

Політика конфіденційності

Останнє оновлення: 11.10.2024

Що таке Better Mobility ?

Better Mobility - це мобільний додаток з фото архітектурно (не)доступних закладів на інтерактивній мапі України, покликаний створити середовище, де кожен може легко знайти необхідні місця для відвідування та отримати актуальну інформацію про рівень їх доступності.

Інформація про Better Mobility доступна в Інтернеті за адресою <https://bettermobility.app/uk/app> (далі - «веб-сайт») та у вигляді мобільного додатку (далі - «додаток») для операційних систем, зазначених на веб-сайті.

Хто стоїть за Better Mobility?

Ініціатива Better Mobility належить ГО «Більше мобільності» (далі - ГО), яка має на меті просування інклюзивності, мобільності та спорту. Проект є неприбутковим, розроблений компанією BM Tech, що входить групи компаній BusMarket Group – дистриб'ютора з поданою цінністю, стратегічного партнера авторемонтної галузі.

Як фінансується Better Mobility?

Розробка є корпоративною соціальною відповідальністю компанії BusMarket Group і здійснюється силами її працівників. Застосунок не збирає пожертв, не залучає грантових чи кредитних коштів, не передбачає монетизації та є повністю безкоштовним для користувачів.

Хто володіє даними карти?

Better Mobility використовує сервіс карт Mapbox Maps (<https://www.mapbox.com/maps>) для створення власної карти. Обробка персональних даних та фотографій регулюється нашою політикою конфіденційності та умовами використання.

Better Mobility прагне забезпечити конфіденційність та безпеку особистої інформації користувачів. Ми поважаємо Ваше право на приватність і зобов'язуємося захищати її відповідно до чинного законодавства України та міжнародних стандартів.

Ця політика конфіденційності пояснює, яку інформацію ми збираємо, як ми її використовуємо та як ми захищаємо Ваші дані.

Наступні положення регулюють використання Вами веб-сайту та додатку, включаючи вбудовані функції, такі як додавання фото- чи відеоконтенту. Під час реєстрації у додатку, Ви приймаєте ці умови використання та погоджуєтеся їх дотримуватися:

1. Використання Better Mobility

1.1 Для того, щоб отримувати інформацію про доступність місць на карті, Вам не обов'язково реєструватися на веб-сайті та у Додатку. Для отримання можливості вносити дані у Додатку, зокрема: додавати місця на карту, завантажувати фото, змінювати їх статус, залишати коментарі та ін. необхідно зареєструватися.

1.2 На мапу можуть бути додані лише місця, відкриті для громадськості, наприклад: ресторани, магазини, аптеки, та ін. Ви зобов'язані правдиво позначати місця та їхній статус. Ми можемо видалити неправильні позначки в будь-який час. Крім того, ми залишаємо за собою право видаляти або частково видаляти записи і зміни, зроблені користувачами, які неодноразово (щонайменше двічі) додають або позначають локації неправильно, а в разі необхідності - видалити обліковий запис такого користувача.

Заборонено наносити на мапу (додавати фотографії) військові об'єкти, дороги державного значення, об'єкти критичної інфраструктури, військову техніку, блокпости, укріплення інші об'єкти оприлюднення яких заборонено нормативними актами України. Ви самостійно несете відповідальність за вчинення вказаних дій в межах чинного законодавства України.

1.3 Ми не перевіряємо і не контролюємо точність і актуальність записів і позначок місць, зроблених користувачами Better Mobility, крім того, після того, як місце було додано або позначено, можуть відбутися зміни, які ще не були враховані на карті, і про які ми не знаємо.

Як наслідок, ми не несемо відповідальності за точність і актуальність записів і не несемо за них жодних зобов'язань. Якщо Ви виявите, що місце було додано або позначено неправильно, Ви можете виправити цю помилку самостійно.

1.4 Better Mobility може використовуватися лише на договірних та інших законних підставах. Ви не можете здійснювати будь-які дії або використовувати будь-які механізми, програмне забезпечення, скрипти або фрагменти у зв'язку з використанням Better Mobility, які можуть порушити функціонування веб-сайту або Додатку. Ви не можете вживати жодних заходів, які можуть призвести до неприйняттого навантаження на веб-сайт або додаток.

2. Використання додатку для фотографій

Зареєструвавшись в додатку, Ви можете завантажувати та публікувати у додатку фотографії місць, які Ви або інші користувачі додали на карту, шляхом здійснення огляду локації. Ці фотографії призначені для того, щоб допомогти користувачам отримати більше актуальної інформації про доступність того чи іншого закладу. Наступні пункти регулюють використання цього функціоналу та права на використання завантажених фотографій, які Ви нам надаєте.

2.1. Для здійснення фотооглядів необхідно, щоб Ви мали зареєстрований профіль у додатку Better Mobility. Також для авторизації у додатку доступне використання Вашого Google профілю, Apple ID профілю або Facebook профілю.

2.2 Будь ласка, переконайтеся, що Ви завантажуєте в додаток тільки такі фотографії, які чітко і недвозначно показують характер доступності та можливі бар'єри зображеного місця, згідно рекомендацій, описаних у додатку під час здійснення огляду. Фотографії, які не є змістовними в цьому відношенні та/або не мають жодного відношення до доступності або існуючих бар'єрів місць на карті, не можуть бути завантажені. Ми залишаємо за собою право видаляти фотографії, які, на нашу думку, не відповідають цим вимогам.

2.3 Ми просимо Вас використовувати у додатку лише фотографії, які Ви зробили самостійно за допомогою нашого додатку. Завантаження фотографій із фотогалереї Вашого пристрою заборонено програмно.

2.4 Вбудована система модерації фотоконтенту здійснює перевірку зображень на наявність інших осіб на зображенні. Ми поважаємо приватність кожного, тому такі фотографії перед публікацією будуть додатково опрацьовані і опубліковані із розмиттям обличчя.

2.5 Ваші фотографії не повинні містити будь-якого незаконного, аморального або іншого образливого змісту. Зокрема, забороняється завантажувати фотографії, зміст яких є неправдивим, непристойним, порнографічним, наклепницьким, дискримінаційним, образливим, загрозливим або таким, що прославляє насильство, може завдати шкоди молодим людям або карається законом. Вбудована система модерації фотоконтенту здійснює перевірку фотографій на наявність нецензурного контенту перед їх публікацією. Таким чином, у випадку, якщо фотоконтент буде вважатись неприйнятним, ми маємо за собою право не публікувати його.

2.6 Ми не зобов'язані перевіряти Ваші фотографії на предмет їхнього змісту або законності. Однак, якщо нам стане відомо, що Ваша фотографія порушує ці Умови використання, ми можемо вилучити і видалити її в будь-який час.

2.7 Ви не може видалити раніше завантажені фото, однак може їх оновити/замінити, шляхом здійснення нового фотоогляду.

2.8 Завантажуючи фотографії на Better Mobility, Ви надаєте нам наступні невиключні права на використання цієї фотографії, безкоштовно, безповоротно, на необмежений період часу і без будь-яких обмежень, включаючи, але не виключно:

Право використовувати фотографію для Better Mobility, а також для додатків, функцій та цифрових публікацій, які базуються на Better Mobility, публікувати фотографію там і зберігати її в електронному вигляді для пошуку представниками громадськості або закритими групами користувачів, надавати доступ до неї в місцях або в час за їхнім вибором, - в тому числі для індивідуального пошуку - з метою приватного або іншого внутрішнього (наприклад, компанії або організації) використання, включаючи збереження і відображення на будь-яких електронних пристроях;

Право використовувати фотографії у всіх онлайн-медіа (наприклад, в Інтернеті, мобільних додатках, на WAP-сайтах тощо) та в офлайн-медіа (наприклад, у друкованих засобах масової інформації, зовнішня реклама, наприклад, у громадському транспорті, білборди тощо), для використання у просуванні Better Mobility у контексті доступності місць та/або питань бар'єрів у громадському просторі;

Право надавати фотографію іншим неприбутковим або державним організаціям, які займаються питаннями доступності та/або бар'єрів у громадському просторі, а також надавати їм субліцензії на використання фотографії для їхніх неприбуткових, некомерційних цілей на власних онлайн-платформах (таких як веб-сайти, мобільні додатки тощо), а також у своїх цифрових та друкованих публікаціях (таких як електронні книги, брошури, журнали);

Право надавати фотографію безкоштовно або за плату операторам пошукових систем (наприклад, Google), онлайн-каталогів та інших інформаційних онлайн-сервісів для включення і використання в їхніх онлайн-сервісах, а також надавати їм відповідні субліцензії на це з метою просування Better Mobility і поширення інформації, наданої на карті, у вигляді так званих мініатюр;

Право редагувати фотографію та відтворювати її в цифровому та фізичному вигляді на власний розсуд, включаючи, зокрема, збереження в публічних та приватних базах даних та мережах, а також розповсюджувати її для всіх вищезазначених цілей;

Право передавати всі вищезгадані права на використання фотографії третій стороні, якщо ми передаємо управління Better Mobility цій третій стороні.

2.9 Ви заявляєте, що Ваші фотографії та їх використання не порушують прав третіх осіб, таких як авторські права, і не порушують жодних законів. На першу вимогу Ви звільняєте нас від усіх обґрунтованих претензій з боку третіх осіб за порушення таких прав третіх осіб, спричинені Вашими фотографіями, за які Ви несете відповідальність, або через порушення цих Умов використання, за які Ви несете відповідальність.

3. Використання даних геолокації

Ми використовуємо Вашу геолокацію для кращого надання послуг у межах функціонування додатку, а також для можливості ідентифікувати, що Ви знаходитесь в межах зазначеної локації.

3.1 Ми використовуємо Вашу геолокацію для можливості ідентифікувати, що Ви знаходитесь на території України, оскільки можливість додавання точок на карту обмежена територією України.

3.2 Ви можете внести дані про локацію на карту додатку у випадку, якщо він знаходиться в межах 150 м від цієї локації. При створенні точки ми використовуємо Ваші поточні координати місцезнаходження, або ті, які ви скоригуєте в межах 150 м доступності.

3.3 У випадку, якщо Ви відмовитесь надавати дозвіл додатку на відслідковування геопозиції, Ви все ще зможете користуватись картою (пошук, перегляд інформації щодо локацій, коментування), проте не зможете додавати нові локації, здійснювати фотоогляди чи оновлювати існуючі.

4. Персональні дані, їх збір та використання

Дані про використання збираються автоматично під час використання додатку. Дані про використання можуть включати таку інформацію, як адреса Інтернет-протоколу Вашого пристрою (наприклад, IP-адреса), тип браузера, версія браузера, сторінки нашого Сервісу, які Ви відвідуєте, час і дата Вашого відвідування, час, проведений на цих сторінках, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

4.1 Коли Ви отримуєте доступ до додатку за допомогою мобільного пристрою, ми можемо автоматично збирати певну інформацію, включаючи: тип мобільного пристрою, який Ви використовуєте, унікальний ідентифікатор Вашого мобільного пристрою, IP-адресу Вашого мобільного пристрою, Вашу мобільну операційну систему, тип мобільного інтернет-браузера, який Ви використовуєте, унікальні ідентифікатори пристрою та інші діагностичні дані.

Ми також можемо збирати інформацію, яку Ваш браузер надсилає щоразу, коли Ви відвідуєте наш Сервіс або коли Ви використовуєте мобільний додаток.

4.2 Інформація зі сторонніх соціальних мереж:

Ми дозволяємо Вам створити обліковий запис і увійти в систему для використання повного функціоналу мобільного додатку за допомогою наступних сторонніх соціальних мереж:

- Google
- Facebook

Якщо Ви вирішите зареєструватися або іншим чином надати нам доступ до Сторонньої служби соціальних мереж, Ми можемо збирати Персональні дані, які вже пов'язані з Вашим обліковим записом у Сторонній службі соціальних мереж, такі як Ваше ім'я, адреса електронної пошти, Ваші дії або Ваш список контактів, пов'язаний з цим обліковим записом.

У Вас також може бути можливість поділитися додатковою інформацією з нами через Ваш акаунт у сторонній соціальній мережі. Якщо Ви вирішите надати таку інформацію та Персональні дані під час реєстрації або іншим чином, Ви надаєте нам дозвіл використовувати, поширювати та зберігати їх у спосіб, що відповідає цій Політиці конфіденційності.

4.3 Інформація, що збирається під час використання Додатку:

Під час використання Нашого Додатку, з метою надання функцій додатку, ми можемо збирати, з Вашого попереднього дозволу, інформацію:

- Інформацію про Ваше місцезнаходження
- Зображення та іншу інформацію з камери Вашого Пристрою

Ми використовуємо цю інформацію для надання функцій додатку та їх покращення. Інформація може бути завантажена на наші сервери та/або сервери Постачальника послуг або просто зберігатися на Вашому пристрої.

Ви можете увімкнути або вимкнути доступ до цієї інформації в будь-який час за допомогою налаштувань Вашого Пристрою.

4.4 Використання Ваших персональних даних:

Ми можемо використовувати Персональні дані для наступних цілей:

Надання та підтримка нашого Сервісу, в тому числі для моніторингу використання нашого Сервісу.

Для управління Вашим обліковим записом:

Надані Вами Персональні дані можуть надати Вам доступ до різних функціональних можливостей додатку, які доступні Вам як зареєстрованому користувачеві.

4.5 Ми можемо ділитися Вашою особистою інформацією в наступних ситуаціях:

- З афілійованими особами: Ми можемо ділитися Вашою інформацією з нашими афілійованими особами, і в цьому випадку ми вимагатимемо від них дотримання цієї Політики конфіденційності. До афілійованих осіб належать наша материнська компанія та будь-які інші дочірні компанії, партнери по спільних підприємствах або інші компанії, які ми контролюємо або які перебувають під спільним з нами контролем.
- З Вашої згоди: Ми можемо розкривати Вашу особисту інформацію для будь-яких інших цілей з Вашої згоди.
- Іншим особам: Ми можемо розкривати Вашу особисту інформацію на запити інших осіб, державних органів лише в порядку та в межах передбачених чинним законодавством України.

4.6 Зберігання Ваших персональних даних:

Ми зберігатимемо Ваші Персональні дані лише стільки, скільки це необхідно для цілей, викладених у цій Політиці конфіденційності. Ми зберігатимемо та використовуватимемо Ваші Персональні дані в обсязі, необхідному для виконання наших юридичних зобов'язань (наприклад, якщо ми зобов'язані зберігати Ваші дані для дотримання чинного законодавства), вирішення спорів та забезпечення дотримання наших юридичних угод та політик.

Ми також зберігатимемо Дані про використання для цілей внутрішнього аналізу. Дані про використання, як правило, зберігаються протягом коротшого періоду часу, за винятком випадків, коли ці дані використовуються для посилення безпеки або поліпшення функціональності нашого Сервісу, або коли ми юридично зобов'язані зберігати ці дані протягом більш тривалих періодів часу.

5. Видалення Вашої інформації

Якщо Ви хочете, щоб ми видалили Ваш акаунт, скористайтеся функцією «Видалити обліковий запис», що знаходиться у Вашому профілі користувача, у вкладці «Редагувати».

6. Зміни до Політики конфіденційності

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності в будь-який час. Усі зміни набудуть чинності з моменту їх публікації.

7. Контакти

Якщо у Вас виникли питання або пропозиції щодо цієї Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами:

- Електронна пошта: info@bettermobility.app
- Адреса: вул.Ранкова, 14, м.Луцьк, 43022